

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Solík SK, s.r.o.**

Tyto podmínky obsahují veškeré informace vyžadované obecně závaznými právními předpisy. Část A těchto podmínek představuje výňatek z obchodních podmínek obsahující jen ty informace, které považujeme za nejdůležitější a snadno srozumitelné. Část B představuje úplné obchodní podmínky, přičemž pouze část B se považuje za právně závaznou.

ČÁST A: Výňatek z obchodních podmínek

Všeobecné obchodní podmínky jsou uvedeny níže a naleznete v nich veškeré informace. Níže jsou shrnuty pouze nejdůležitější body:

- **Přehledné informace o nákupu.** Veškeré informace o nákupu naleznete na našich webových stránkách. U každého výrobku je zobrazena skladová dostupnost, cena, možné množstevní nebo jiné slevy. Při prohlížení výrobku naleznete jeho popis, technické specifikace a fotografie. V nákupním košíku si můžete vybrat z různých možností platby a dopravy, přičemž jejich ceny jsou uvedeny podle objednaného produktu. Ceník a další informace najdete na stránkách o možnostech [dopravy](#) a [platby](#).
- **O stavu objednávky jste průběžně informováni e-mailem.** Objedávka je e-mailem potvrzena a ihned zpracována. V případě, že budeme potřebovat další informace ke zpracování nebo nastala neočekávaná situace, budeme vás co nejdříve kontaktovat.
- **Záruční doba na zboží je 24 měsíců.** Doporučujeme, abyste si zásilku při převzetí zboží prohlédli. Pokud dodané zboží nevyhovovalo vašim potřebám, můžete jej vrátit odstoupením od smlouvy. Kontaktujte nás prosím do 14 dnů od převzetí zboží. V případě, že se na zboží během používání projevila jakákoli vada, uděláme vše pro nápravu. Úplné znění obchodních podmínek s [formulářem pro vrácení zboží](#) naleznete níže. Neváhejte se na nás obrátit, snažíme se našim zákazníkům vycházet vstříc nad rámec standardních lhůt.

ČÁST B: Úplné obchodní podmínky

I. Vymezení pojmů

Pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí:

1. **„Prodávajícím“** společnost Solík SK, s.r.o., se sídlem Odborov 2554, 017 01 Považská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 36347426, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Trenčín, oddíl Sro, vložka č. 15999/R, tel. kontakt: 00421 917 500 507, emailový kontakt: eshop(zavináč)solik.sk. Prodávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy podle těchto obchodních podmínek jedná v rámci své obchodní a podnikatelské činnosti;
2. **„Kupujícím“** osoba, která má zájem uzavřít s Prodávajícím nebo s Prodávajícím uzavře kupní smlouvu prostřednictvím internetových stránek www.solik.sk;
3. **„Spotřebitelem“** Kupující, který při uzavření a plnění kupní smlouvy jedná s Prodávajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
4. **„Podnikatelem“** Kupující, který při uzavření a plnění kupní smlouvy jedná s Prodávajícím v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
5. **„Registrovaným uživatelem“** osoba, která se zaregistruje v Internetovém obchodě za účelem využívání služeb spojených s on-line registrací;

6. „**Smluvními stranami**“ Prodávající a Kupující;
7. „**Smlouvou**“ kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetových stránek www.solik.sk;
8. **Internetových obchodem**“ obchod provozovaný pod doménou www.solik.sk. Internetový obchod není určen pro osoby mladší 18 let, pro osoby s omezenou svéprávností a pro osoby, které nejsou Spotřebiteli.

II. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na uzavírání Smluv, jejichž předmětem je zboží nabízené Prodávajícím, s využitím prostředků komunikace na dálku v Internetovém obchodě, a jsou neoddílnou součástí takto uzavřené Smlouvy.
2. Nestanoví-li písemné ujednání mezi Smluvními stranami jinak, uplatní se na veškeré vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím tyto obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí slovenským právním řádem (dále jen „**Rozhodné právo**“). V případě, že Kupující je Spotřebitelem a některé z jeho práv a povinností ve smyslu těchto obchodních podmínek a Rozhodného práva jsou právním řádem země, ve které má Spotřebitel svůj domicil, upraveny odchylně, použije se právní úprava, která je pro Spotřebitele příznivější.

III. Zboží a hodnocení

1. Webové rozhraní Internetového obchodu obsahuje informace o zboží určeném Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení jeho hlavních vlastností, ceny, možností platby, možností dopravy a dalších informací vztahujících se ke konkrétnímu zboží. Zboží, které se v Internetovém obchodě objeví na základě vyhledávání nebo na základě výběru kategorie Kupujícím, je obvykle seřazeno od zboží, které bylo v databázi Prodávajícího přidáno jako poslední a které se Kupujícím zobrazí jako první, po zboží, které bylo v této databázi přidáno jako první a které se Kupujícím zobrazí jako poslední. Některé seznamy zboží (některé kategorie) mohou být řazeny odlišně, např. od zboží, které je k dispozici na skladě prodávajícího, až po produkty, které jsou momentálně nedostupné. Nabídka zboží se může přizpůsobovat chování Kupujícího v Internetovém obchodě, nebo preferencím, které si nastaví sám Kupující (pokud jsou v Internetovém obchodě k dispozici).
2. Kupní cena zboží v Internetovém obchodě je uvedena včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Kupní cena zboží zůstává v platnosti po dobu, po kterou je u příslušného zboží uvedena v Internetovém obchodě. Kupní cena není přizpůsobena chování Kupujícího v Internetovém obchodě. V případě, že je kupní cena uvedena se slevou, považuje se za cenu před slevou cena, za kterou Prodávající nabízel a prodával zboží v období nejméně 30 dnů před poskytnutím slevy, nebo cena platná od počátku prodeje, pokud bylo zboží prodáváno v období kratším než 30 dnů. To neplatí pro slevy pro Registrované uživatele, slevy poskytnuté z důvodu vady zboží nebo jiné slevy, u nichž zákon nevyžaduje uvedení referenční ceny před poskytnutím slevy.
3. Pokud jsou u zboží na Internetových stránkách uvedeny dvě částky, z nichž jedna částka je přeškrtnutá, má přeškrtnutá částka pouze informativní charakter a kupní cenou je částka nižší, která není přeškrtnuta.
4. Veškeré informace týkající se zboží uvedené v Internetovém obchodě, např. popis zboží, jeho specifikace, fotografie atd., jsou informacemi dostupnými Prodávajícím v době jejich uvedení, přičemž zboží se může ve skutečnosti určitým způsobem od těchto informací lišit, například v závislosti od zařízení, za pomoci kterého Kupující přistupuje do Internetového obchodu. Prodávající si vyhrazuje právo provést úpravy menšího rozsahu u popisu zboží za účelem uvedení popisu do souladu se skutečností.

5. Nabídky zboží umístěné v Internetovém obchodě jsou časově a množstevně omezené, tak jak je uvedeno v konkrétních případech u zboží v Internetovém obchodě nebo v rámci upoutávky týkající se marketingových akcí Prodávajícího.
6. Prodávající si vyhrazuje právo omezit u konkrétního zboží maximální počet nákupů, které může realizovat jednotlivý Kupující, a to z důvodu zajištění spravedlivé možnosti nákupu všem Kupujícím. Takové případné omezení je vždy uvedeno v rámci popisu konkrétního zboží v Internetovém obchodě.
7. Za účelem sledování a vyhodnocování spokojenosti Kupujících s Internetovým obchodem a nabízeným zbožím umožňuje Prodávající Kupujícímu zadat v Internetovém obchodě, na účtech Prodávajícího na sociálních sítích nebo prostřednictvím služby třetí strany své hodnocení, ať už ve formě textu, fotografie nebo obrázku (dále jen "hodnocení"), které bude v anonymizované podobě zobrazeno u příslušného zboží za účelem informování ostatních návštěvníků Internetového obchodu.
8. Prodávající zajišťuje autenticitu hodnocení tím, že možnost hodnocení zpřístupňuje pouze Kupujícím, kteří v Internetovém obchodě nakoupili nebo uskutečnili objednávku. Poskytnutí hodnocení je zcela dobrovolné.
9. V případě, že systém pro sběr a zpracování hodnocení provozuje třetí osoba, jakožto poskytovatel služeb pro Prodávajícího, bude v e-mailové zprávě obsahující možnost zadat hodnocení Prodávajícímu tato osoba řádně identifikována, přičemž podmínky poskytování příslušné služby jsou podrobněji popsány na internetových stránkách uvedené osoby.
10. V každém případě, kdy Kupující zašle Prodávajícímu své hodnocení, je mu poskytnuta nevýhradní a bezplatná licence k užití hodnocení, a to bez časového a územního omezení, která opravňuje Prodávajícího k jakémukoli užití hodnocení.
11. Kupující opravňuje Prodávajícího k použití hodnocení, aniž by Kupujícího uvedl jako autora, k výkonu jeho osobnostních práv spojených s hodnocením jeho jménem, a to buď samostatně, nebo s pomocí třetích osob.
12. Poskytnutím hodnocení Kupující potvrzuje, že je oprávněn užívat majetková autorská práva k hodnocení v rozsahu nezbytném pro udělení výše uvedeného souhlasu, a že toto hodnocení uvádí jako pravdivé v souvislosti s nákupem uskutečněným v Internetovém obchodě. Poskytnutím hodnocení Kupující rovněž potvrzuje, že toto hodnocení neporušuje autorská práva třetích osob.
13. Hodnocení Kupujícího nesmí obsahovat informace, které jsou protiprávní nebo v rozporu s dobrými mravy.
14. Používání automatických nástrojů pro hodnocení a hodnocení, která nepocházejí od Kupujícího, je zakázáno.
15. Prodávající může v internetovém obchodě zobrazovat kladná i záporná hodnocení, která nesmí být bezdůvodně smazána. Prodávající si však vyhrazuje právo zcela nebo zčásti vymazat hodnocení, která jsou v rozporu s těmito obchodními podmínkami.
16. Hodnocení nejsou sponzorovaná, pokud tak nejsou výslovně označena.
17. Prodávající může Kupujícímu za poskytnutí hodnocení nabídnout určitou protihodnotu, zejména ve formě slevy na další nákupy v Internetovém obchodě, přičemž podmínky pro získání a uplatnění takové protihodnoty mohou být stanoveny vždy individuálně - dle aktuální marketingové kampaně Prodávajícího.
18. Prodávající zveřejňuje jednotlivá hodnocení chronologicky od nejnovějšího po nejstarší. Recenze uvedené v jiném jazyce mohou obsahovat i překlady poskytnuté Prodávajícím.

IV. Informace před uzavřením Smlouvy a postup uzavření Smlouvy

1. Před uzavřením Smlouvy sděluje Prodávající Spotřebiteli následující informace:

- 1.1. možné způsoby platby jsou uvedeny v čl. VI. těchto obchodních podmínek a způsob dodání zboží je uveden v čl. V. těchto obchodních podmínek,
 - 1.2. pro dodání zboží platí pouze ta omezení, která jsou uvedena v čl. III. těchto obchodních podmínek,
 - 1.3. Prodávající není ve vztahu ke Spotřebiteli ani k Registrovanému uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku,
 - 1.4. Spotřebitel se může v rámci mimosoudního vyřizování stížnosti obrátit na Prodávajícího prostřednictvím adresy: eshop@solik.sk, a dále může podat stížnost proti postupu Prodávajícího k orgánu dohledu nebo státního dozoru, kterým je ve věcech ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, a také Slovenská obchodní inspekce, Inspektorát SOI pro Trenčiansky kraj se sídlem Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Slovenská republika, a ve věcech ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, a také Úřad na ochranu osobních údajů Slovenské republiky, se sídlem Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.
 - 1.5. výše nákladů na dodání zboží je uvedena v čl. V. těchto obchodních podmínek,
 - 1.6. údaje o právech vznikajících z vadného plnění a další podmínky pro uplatňování těchto práv jsou uvedeny v čl. VIII. těchto obchodních podmínek,
 - 1.7. Smlouva není uzavírána na dobu neurčitou, jejím předmětem není opakované plnění, ani není smlouvou podle ustanovení § 1837 písm. l) zákona České republiky č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“),
 - 1.8. Spotřebitel není povinen zaplatit před uzavřením Smlouvy žádnou zálohu ani jinou obdobnou platbu; Tím není dotčena možnost Kupujícího zvolit pro zaplacení kupní ceny a nákladů na dopravu platbu platební kartou on-line podle čl. VI. těchto obchodních podmínek,
 - 1.9. náklady na použití prostředků komunikace na dálku, prostřednictvím kterých je uzavřena Smlouva, nese v plné výši Kupující, přičemž výše těchto nákladů je závislá na podmínkách poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož Kupující při uzavření Smlouvy využívá. Ze strany Prodávajícího nejsou účtovány žádné dodatečné poplatky za využití prostředků komunikace na dálku,
 - 1.10. bližší informace o využití práva na odstoupení od Smlouvy a o formuláři pro odstoupení od Smlouvy jsou uvedeny v čl. VII. těchto obchodních podmínek,
 - 1.11. v případě odstoupení od Smlouvy Spotřebitel nese náklady za vrácení zboží, tak jak je blíže uvedeno v čl. VII. těchto obchodních podmínek.
2. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím se uzavírá v českém jazyce.
 3. Tím, že Kupující odešle prostřednictvím Internetového obchodu objednávku, souhlasí s uzavřením Smlouvy distančním způsobem s využitím prostředků komunikace na dálku.
 4. Technické kroky, které vedou k uzavření Smlouvy, jsou následující:
 - 4.1. Po zadání adresy Internetového obchodu v internetovém prohlížeči se Kupujícímu zobrazí nabídka zboží a Kupující má možnost zvolit si konkrétní zboží.
 - 4.2. Poté, co Kupující zvolí konkrétní zboží z nabídky Prodávajícího, zobrazí se detailní informace o tomto zboží. Včetně ceny, dostupných variant a množství.
 - 4.3. Kupující vybere požadované množství a vloží zboží do elektronického nákupního košíku kliknutím na tlačítko „Do košíku“, resp. Na obdobně znějící nebo vyobrazené tlačítko, kdy se neuplatní postup dle předešlého odseku. Elektronický nákupní košík je Kupujícímu přístupný kdykoliv po kliknutí na tlačítko znázorňující košík.

- 4.4. Následně může Kupující kliknutím na tlačítko „Přejít do košíku“ zobrazit obsah elektronického košíku nebo může dále procházet obsah Internetového obchodu.
 - 4.5. Po kliknutí na tlačítko znázorňující košík, resp. tlačítko „Přejít do košíku“ se Kupujícímu zobrazí přehled vybraného zboží obsahující pro každou položku vloženou do elektronického nákupního košíku označení zboží, zvolené množství, dostupnost, a dále i celkovou cenu složenou ze součtu cen všech položek a ceny dopravy. Kupující má možnost v této chvíli ověřit obsah objednávky, a pokud chce některou z položek změnit či odstranit, má možnost vrátit se do Internetového obchodu prostřednictvím tlačítka „Pokračovat v nakupování“. Kupující si v tomto kroku může zároveň zvolit nákup jako Registrovaný uživatel Internetového obchodu nebo se do Internetového obchodu může zaregistrovat jako nový uživatel.
 - 4.6. Pokud Kupující souhlasí s obsahem objednávky, vyplní své jméno a příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Kupující je povinen vyplnit údaje, které jsou v tomto formuláři označeny symbolem hvězdičky. Bez vyplnění těchto údajů není možné objednávku odeslat. Dále Kupující zvolí způsob platby on-line platební kartou nebo dobírkou. Zároveň Kupující zaškrtnutím příslušného pole potvrdí, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, které jsou z tohoto místa přístupné kliknutím na odkaz „Obchodní podmínky“, včetně oznámení před uzavřením Smlouvy uvedených v odst. 1 tohoto článku, a zvolí, zda souhlasí se zasíláním obchodních sdělení (newsletteru) na jeho e-mailovou adresu;
 - 4.7. Pokud Kupující nepožaduje žádnou další změnu objednávky ani jím zadaných údajů, kliknutím na tlačítko „Zaplatit“, resp. „Objednávka s povinností platby“, proces objednávky ukončí s vědomím, že součástí objednávky je povinnost zaplatit cenu za objednané zboží a náklady na jeho dodání. Údaje, které Kupující uvede v objednávce, považuje Prodávající za úplné a správné.
 - 4.8. Po odeslání objednávky bude Kupující automaticky přesměrován na internetové stránky umožňující platbu kartou on-line, zvolil-li tuto možnost platby.
 - 4.9. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Kupujícího Prodávajícím.
5. V případě, že Kupující uvede ve své objednávce jakoukoliv poznámku nebo požadavek, nestávají se taková poznámka ani požadavek součástí Smlouvy a jejich obsah není pro Prodávajícího závazný.
 6. Prodávající zašle Kupujícímu bezodkladně po uzavření Smlouvy doklad o koupi a potvrzení o uzavření Smlouvy. Nedílnou součástí potvrzení o uzavření Smlouvy jsou tyto obchodní podmínky Prodávajícího. Kupující souhlasí, aby mu bylo potvrzení o uzavření Smlouvy vystaveno a zasláno v elektronické podobě, čímž je nahrazena povinnost Prodávajícího poskytnout Kupujícímu potvrzení v listinné podobě. Pokud při automatickém zpracování objednávky Kupujícího dojde v elektronickém systému objednávek k chybě, která způsobí, že takto zasláné znění Smlouvy neodpovídá objednávce Kupujícího, Prodávající je povinen zaslat Kupujícímu opravný e-mail potvrzující správné znění Smlouvy s upozorněním, že jde o opravené znění Smlouvy a že předchozí Smlouva je neplatná, neboť došlo k chybě v elektronickém systému.
 7. Prodávající ukládá uzavřené Smlouvy a doručené objednávky v elektronické podobě a uchovává je po dobu stanovenou zákonem. Prodávající neumožňuje přístup k archivovaným Smlouvám žádné další osobě. Prodávající umožní Spotřebiteli přístup ke Smlouvě, kterou s Prodávajícím uzavřel, pokud o to Spotřebitel požádá písemně e-mailem zasláným na adresu eshop@solik.sk. V takovém e-mailu musí Spotřebitel požadovanou Smlouvu jednoznačně identifikovat, a to alespoň datem jejího uzavření, předmětem koupě a číslem příslušné objednávky.
 8. V případě, že se konkrétní zboží, které je předmětem Smlouvy, již nevyrábí, nedodává, není na skladě nebo u kterého došlo k náhodnému poškození během přípravy na odeslání, jakož i v

případě zboží, jehož cena v Internetovém obchodě byla chybná v důsledku chyby v systému Prodávajícího, má Prodávající právo od Smlouvy odstoupit (tedy stornovat objednávku), a to do 7 dnů od jejího uzavření. O této skutečnosti bude Kupující bezodkladně informován. Pokud již Kupující zaplatil cenu za konkrétní zboží nebo její část, bude mu tato částka vrácena.

9. Kupující nabývá vlastnické právo k dodanému zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny a nákladů na dodání zboží.

V. Dodací podmínky a náklady na dodání zboží

1. Zboží je doručováno na adresu, kterou Kupující uvedl jako dodací adresu při vyplňování objednávky.
2. Vyzvednutí zboží osobně v sídle Prodávajícího je možné.
3. Zboží je zasíláno prostřednictvím přepravce uvedeného v objednávce. Prodávající neumožňuje dodání zboží prostřednictvím jiného přepravce.
4. Náklady na dodání zboží tvoří pouze cena dopravy a případná cena za dobírku. Náklady na dodání zboží platí Kupující. V případě, že Kupující ve své objednávce uvede dodací adresu mimo území České nebo Slovenské republiky, pak platí, že cena dopravy uvedená v objednávce je pouze indikativní a podléhá vzájemnému souhlasu stran po potvrzení přijetí objednávky Kupujícího. V případě, že Smluvní strany se na ceně dopravy do zahraničí po potvrzení přijetí objednávky nedohodnou, Prodávající má právo odstoupit od Smlouvy.
5. Pokud není dodací doba uvedena při konkrétním zboží, platí, že Prodávající je povinen dodat objednané zboží nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Pokud si Kupující objedná zboží s různou dodací dobou v rámci jedné objednávky, je dodací dobou nejdelší z nich.
6. Kupující je srozuměn s tím, že ve výjimečných případech může dojít k prodloužení dodací doby z důvodu zpoždění vzniklého z nepředvídatelných důvodů, které Prodávající nemohl ovlivnit.
7. O odeslání zboží informuje Prodávající Kupujícího e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při vyplňování objednávky.
8. Jakékoli dodatečné náklady na dopravu, které vzniknou na základě dodatečných požadavků Kupujícího poté, co Prodávající předal zboží k přepravě, například z důvodu následné změny místa dodání Kupujícím, je povinen platit Kupující.
9. V případě bezdůvodného nepřevzetí zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn uplatnit svůj nárok na náhradu vzniklé škody, a zároveň je oprávněn odstoupit od Smlouvy.
10. Kupujícímu se doporučuje při přebírání zboží od přepravce prohlédnout stav zásilky a v případě známek jejího zjevného poškození (roztržený či deformovaný obal apod.) její převzetí odmítnout.

VI. Platební podmínky

1. Kupující může cenu zboží a náklady na jeho dodání zaplatit některým ze způsobů, které má na výběr v rámci nabídky Internetového obchodu před uskutečněním své objednávky, a to:
 - 1.1. Hotově při osobním převzetí zboží v sídle Prodávajícího;
 - 1.2. Na dobírku – v hotovosti při převzetí zboží od přepravce;
 - 1.3. On-line za pomoci platby kartou;
 - 1.4. Převodem na účet v případě platby zálohové faktury, přičemž tato možnost je přístupná pouze Podnikatelům.
2. Uzavřením Smlouvy Kupující souhlasí s tím, že faktura, případně doklad nahrazující fakturu za objednané a zakoupené zboží, mu může být ze strany Prodávajícího poskytnuta výhradně

v elektronické podobě, a to zasláním na emailovou adresu, kterou Kupující uvedl při své objednávce.

3. Na Prodávajícího se nevztahují povinnosti podle zákona České republiky č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů, a to s ohledem na skutečnost, že Prodávající nemá sídlo, provozovnu ani sklad na území České republiky.

VII. Odstoupení od Smlouvy

1. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez uvedení důvodu kdykoli od okamžiku uzavření Smlouvy nejpozději do uplynutí lhůty čtrnácti dnů ode dne, kdy převezme zboží od přepravce, případně pokud je předmětem Smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, do čtrnácti dnů ode dne, kdy od přepravce převezme poslední dodávku zboží.
2. Právo Spotřebitele odstoupit od Smlouvy nelze chápat jako právo na bezplatné zapůjčení zboží. Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
3. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, především v případě prodeje zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
4. Spotřebitel může odstoupit od Smlouvy ještě předtím, než mu bude odesláno objednané zboží. V takovém případě se Spotřebitel vyhne placení nákladů na vrácení zboží Prodávajícímu, které jinak Spotřebitel nese.
5. Odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel uskutečnit zasláním nebo osobním předáním písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy na adresu sídla Prodávajícího, nebo zasláním tohoto oznámení na jeho emailovou adresu. Obsahem odstoupení musí být alespoň jméno a příjmení Spotřebitele, ulice, číslo domu, PSČ, město, datum uzavření Smlouvy, číslo objednávky, uvedení čísla bankovního účtu vedeného v ČR pro vrácení platby a rozsahu, ve kterém Spotřebitel od Smlouvy odstoupuje. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít i formulář označený jako „Formulář pro odstoupení od smlouvy“, který je přílohou těchto obchodních podmínek.
6. Pokud Spotřebitel odstoupí v plném nebo částečném rozsahu od Smlouvy, je povinen zaslat zboží, ohledně kterého odstoupil od Smlouvy, Prodávajícímu na adresu jeho sídla, bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy.
7. Náklady za vrácení zboží a jiné náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu nese v plné výši Spotřebitel.
8. Prodávající vrátí Spotřebiteli veškeré peněžní prostředky, které mu Spotřebitel poskytl, tj. kupní cenu zboží, ohledně kterého Spotřebitel odstoupil od Smlouvy, a náklady na dodání zboží, bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, ledaže by se Smluvní strany dohodly na poskytnutí jiného plnění (např. voucher). V případě, že předmětem Smlouvy bylo více kusů zboží a Spotřebitel odstoupil od Smlouvy pouze ohledně některých z těchto kusů, Prodávající Spotřebiteli vrátí náklady na dodání pouze v tomto rozsahu, ne však náklady na dodání zbylých kusů zboží, ohledně kterých Spotřebitel od Smlouvy neodstoupil.
9. Prodávající není povinen vrátit kupní cenu zboží, ohledně kterého Spotřebitel odstoupil od Smlouvy, ani náklady na dodání zboží dříve, než mu Spotřebitel předá příslušné zboží nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.
10. Poukázání případných slevových kupónů, resp. slevových kódů, Spotřebiteli je jednostranným právním jednáním Prodávajícího. Pokud Spotřebitel odstoupí od Smlouvy ohledně zboží, na jehož úhradu použil zcela nebo zčásti slevový kupón, resp. slevový kód, nemá nárok na proplacení slevového kupónu, resp. hodnoty slevy dle slevového kódu, v penězích ani na jiné náhrady. Spotřebitel má právo vždy pouze na vrácení skutečně zaplacené kupní ceny a nákladů na dodání zboží.

11. Spotřebitel bere na vědomí, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Spotřebitelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, tj. dojde-li k využití práva Spotřebitele odstoupit od Smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Spotřebitel je povinen spolu se zbožím, které bylo předmětem Smlouvy, vrátit i s ním související poskytnuté dárky, včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto dárky nebudou vráceny zpět, budou jejich hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení Spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má Prodávající právo na peněžitou náhradu ve výši rovnající se obvyklé ceně dárků.
12. Pokud je hodnota vráceného zboží snížena v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, může Prodávající uplatnit vůči Spotřebiteli právo na náhradu škody. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat.
13. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy budou Spotřebiteli výše uvedené peněžní prostředky vráceny převodem na bankovní účet, který Spotřebitel oznámil prostřednictvím úkonů v odst. 5.1, 5.2, nebo 5.3, nebo na účet, který Spotřebitel Prodávajícímu uvede v návaznosti na odstoupení od Smlouvy nebo na účet uvedený v uživatelském účtu Spotřebitele. Pokud tento způsob není možný, zejména z důvodu nesprávného čísla účtu poskytnutého Spotřebitelem, budou peněžní prostředky Spotřebiteli vráceny formou poštovní poukázky zasláné na adresu Spotřebitele. Pokud Spotřebitel vrátí zboží osobně v prodejně Prodávajícího, peněžní prostředky mu budou vráceny v hotovosti.
14. Smluvní strany se uzavřením Smlouvy dohodly, že právo na odstoupení od Smlouvy náleží také Prodávajícímu, a to za níže uvedených podmínek. V případě, že si Kupující zvolí způsob platby kupní ceny za objednané zboží na dobírku, je Prodávající oprávněn odstoupit Smlouvy, pokud Kupující nepřevezme objednané zboží řádně a včas, nebo pokud je objednané zboží vráceno zpět Prodávajícímu po neúspěšném pokusu o jeho dodání Kupujícímu. Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího náhradu nákladů na přepravu, které Prodávajícímu vznikly v souvislosti s neúspěšným dodáním objednaného zboží.
15. V případě, že Kupující zvolí způsob platby kupní ceny platební kartou, je Prodávající oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud neobdrží od Kupujícího úhradu kupní cenu za objednané zboží do jednoho dne ode dne uzavření Smlouvy.
16. Za platné odstoupení Prodávajícího od Smlouvy se považuje odeslání písemného oznámení o odstoupení na e-mailovou adresu Kupujícího.

VIII. Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že je zboží v okamžiku převzetí Kupujícím bez vad. Zejména Prodávající odpovídá za to, že zboží v době jeho převzetí Kupujícím má jakost a vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, případně chybí-li takové ujednání, vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prováděné Prodávajícím, že se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, že zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a že vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vad spotřebního zboží do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží. Projeví-li se vady zboží v prvních dvanácti měsících od převzetí, má se za to, že vady zboží existovaly již v okamžiku převzetí zboží, pokud Prodávající neprokáže, že zboží v okamžiku převzetí vady nemělo. Pokud vyjdou vady zboží najevo po uplynutí dvanácti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že vady zboží v okamžiku převzetí zboží neexistovaly, neprokáže-li Kupující opak.
3. Kupujícímu se doporučuje zboží neprodleně po jeho dodání prohlédnout a přesvědčit se o jeho jakosti, vlastnostech a množství.
4. Pokud zboží nemá v okamžiku převzetí Kupujícím vlastnosti uvedené u odst. 1 tohoto článku obchodních podmínek, Kupující může požadovat dodání nové věci bez vad, pokud to není

vzhledem k povaze vady nepřiměřené, a v případě, že se vada týká jen součásti zboží, potom výměnu této součásti. Pokud to není možné, může Kupující odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména pokud jde odstranit vadu bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady.

5. Pokud Kupující nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt odstranitelné vady po opravě nebo pro větší počet odstranitelných vad, může podle své volby od Smlouvy buď odstoupit, nebo požadovat dodání nového zboží nebo výměnu součásti.
6. Pokud Kupující neuplatní právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží ani neodstoupí od Smlouvy, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu způsobilo značné obtíže.
7. Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, zvláště v případě, že pro tuto vadu byla Kupujícímu poskytnuta sleva, nebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
8. Práva z vady může Kupující uplatnit u Prodávajícího zasláním reklamace nebo osobním odevzdáním reklamace a vadného zboží Prodávajícímu na adresu jeho sídla, nebo zasláním reklamace na jeho emailovou adresu. Spolu s oznámením vady je Kupující povinen sdělit Prodávajícímu, jaké právo zvolil. Svou volbu není oprávněn bez souhlasu Prodávajícího dodatečně měnit. To neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
9. Prodávající Kupujícímu na jeho žádost vydá písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.
10. Prodávající Kupujícímu potvrdí písemně, kdy právo uplatnil, provedení opravy a dobu jejího trvání, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje. Po vyřízení reklamace Prodávající Kupujícímu písemně potvrdí datum a způsob vyřízení reklamace, případně vystaví potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, nebo písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
11. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
12. Náklady na doručení reklamovaného zboží Prodávajícímu Prodávající Kupujícímu proplatí v případě, že reklamacе byla oprávněná.
13. V případě, že bude reklamacе vyřízena dodáním nového zboží, dochází okamžikem dodání nového zboží Kupujícímu k převodu vlastnického práva k vadnému zboží na Prodávajícího. V případě, že reklamacе bude vyřízena poskytnutím přiměřené slevy Kupujícímu nebo Kupující odstoupí od Smlouvy, Prodávající mu vrátí příslušné peněžní prostředky na bankovní účet Kupujícího, který je Kupující povinen mu pro tyto účely sdělit. Pokud tento způsob není možný, peněžní prostředky budou Spotřebiteli vráceny formou poštovní poukázky zasláné na adresu Spotřebitele. Výjimky mohou být v odůvodněných případech projednány se zákaznickou podporou Prodávajícího.
14. Na dárky a další bezplatně poskytnutá plnění, které jsou poskytována zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva Kupujícího vyplývající z vadného plnění.

IX. Alternativní řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel má právo obrátit se na Prodávajícího s žádostí o nápravu, pokud není spokojen se způsobem, kterým Prodávající vybavil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že Prodávající porušil jeho práva. Spotřebitel má dále právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu (dále jen „AŘS“). Formou AŘS mohou být řešeny pouze spory vyplývající ze Smlouvy mezi Prodávajícím a

Spotřebitelem, a spory s touto Smlouvou související. Návrh na zahájení AŘS se podává k subjektu AŘS podle, kterým je Slovenská obchodní inspekce nebo Česká obchodní inspekce, a to za pomoci k tomu určené platformy nebo formuláře. Seznam dalších subjektů AŘS je dostupný na stránkách nebo některý ze subjektů uvedených na stránkách <http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>. Subjekt AŘS může od Spotřebitele požadovat úhradu poplatku za zahájení AŘS, maximálně však do výše 5 EUR s DPH. Pokud jsou na AŘS příslušné několik subjektů, právo volby, kterému z nich podá návrh, má Spotřebitel. Kromě AŘS má Kupující právo obrátit se na věcně a místně příslušný obecný soud. Platforma AŘS je dostupná na internetových stránkách: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

X. Registrace v Internetovém obchodě

1. Návštěvník Internetového obchodu má v rámci své objednávky nebo i mimo tuto objednávku možnost registrovat se v Internetovém obchodě a stát se tak Registrovaným uživatelem.
2. Registrace v Internetovém obchodě je podmínkou uzavření bezúplatné smlouvy o poskytování služeb spojených s registrací, které spočívají ve vytvoření uživatelského účtu v Internetovém obchodě, v získání možnosti spravovat objednávky v prostředí on-line, v získání možnosti uskutečňovat budoucí nákupy bez nutnosti opakovaného zadávání kontaktních údajů a v získání možnosti sledovat historii nákupů, tj. služeb, které by bez registrace v Internetovém obchodě nebylo možné poskytnout. Registrovaný uživatel snáší jen cenu za použití prostředků dálkové komunikace, které použije při přístupu k Internetovému obchodu a registraci.
3. Případné komplikace při registraci v Internetovém obchodě nebo chyby spojené s uživatelským účtem může Registrovaný uživatel nahlásit Prodávajícímu, který však neodpovídá za to, že jeho systém, tedy i uživatelský účet, bude dostupný nepřetržitě, především z důvodů aktualizací a nutných oprav softwarového a hardwarového vybavení.
4. Uživatelský účet Registrovaného uživatele je chráněn přihlašovací emailovou adresou a heslem. Za zajištění přihlašovací emailové adresy a hesla před ztrátou a zneužitím odpovídá Registrovaný uživatel.
5. Registrovaný uživatel může svůj uživatelský účet v Internetovém obchodě kdykoliv a bez jakýchkoliv omezení zrušit, tj. odstoupit od smlouvy o poskytování výše uvedených služeb. Uživatelský účet může na žádost Registrovaného uživatele zrušit i Prodávající. Postupy a práva Registrovaného uživatele podle čl. VII., VIII. a IX. těchto podmínek platí obdobně.
6. Prodávající může uživatelský účet Registrovaného uživatele zrušit, pokud Registrovaný uživatel tento účet déle než 1 rok nevyužívá nebo pokud Registrovaný uživatel hrubým způsobem poruší své povinnosti vyplývající z těchto podmínek.
7. Osobní údaje Registrovaného uživatele dobrovolně poskytnuté při registraci v Internetovém obchodě budou zpracovány za účelem uzavření a plnění smlouvy o poskytování výše uvedených služeb, která je také právním základem zpracování údajů pro daný účel zpracování. Registrovaný uživatel bere na vědomí, že bez dobrovolného poskytnutí těchto údajů by poskytování služeb spojených s registrací v Internetovém obchodě nebylo možné. Osobní údaje pro účely poskytování služeb spojených s registrací budou zpracovány po dobu trvání zájmu Registrovaného uživatele o využívání služeb spojených s registrací, tedy po dobu trvání účelu jejich zpracování. Zpracováním osobních údajů Registrovaného uživatele může být pověřen poskytovatel eshopového řešení při zajištění řádného provozu Internetového obchodu a správce CRM systémů Prodávajícího. Při zpracování osobních údajů Registrovaného uživatele pro účely poskytování služeb spojených s registrací nebude docházet k automatizované rozhodování ani k profilování, přičemž Prodávající nemá v úmyslu poskytnout osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci ani 3. osobám, s výjimkou zpracovatele. Registrovaný uživatel má především právo požadovat od Prodávajícího přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, vymazání (spojeno se zrušením registrace) nebo přenos k jinému správci, případně omezení zpracování, právo namítat proti zpracování, jakož i právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů pokud Prodávající

postupuje při zpracování osobních údajů v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Možnost registrace v Internetovém obchodě není primárně určena pro osoby mladší 16 let.

XI. Smluvní vztahy s Podnikateli

1. Odmítne-li Podnikatel převzít zboží, které mu Prodávající v souladu se Smlouvou dodal, je Podnikatel okamžikem odmítnutí v prodlení s převzetím zboží a vzniká mu povinnost zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zboží za každý den prodlení až do převzetí zboží. Smluvní pokutou ani jejím zaplacením není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody, která mu vznikla v souvislosti s odmítnutím Podnikatele převzít zboží, zejména nárok na náhradu nákladů spojených s dopravou zboží zpět do skladu Prodávajícího a s uskladněním zboží.
2. V případě prodlení Podnikatele se zaplacením ceny zboží je Podnikatel povinen vedle zákonného úroku z prodlení zaplatit Prodávajícímu i smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zboží za každý den prodlení až do úplného zaplacení. Tím není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody vzniklé Prodávajícímu v důsledku prodlení Podnikatele.
3. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu, zejména pokud Podnikatel v minulosti bezdůvodně odstoupil od dříve uzavřené Smlouvy, odmítl převzít zboží nebo jinak zneužil svých práv ve vztahu k Prodávajícímu, a to až do okamžiku doručení zboží Podnikateli. Pokud Podnikatel zaplatil cenu za zboží předem prostřednictvím platby platební kartou on-line, Prodávající je povinen vrátit mu takto zaplacenou cenu bez zbytečného odkladu stejným způsobem, jakým od něj Prodávající takto zaplacenou cenu přijal.
4. Podnikatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, nikoliv dle ustanovení těchto obchodních podmínek.
5. Podnikatel je oprávněn uplatnit u Prodávajícího práva z vadného plnění pouze v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, nikoliv dle ustanovení těchto obchodních podmínek, a to do 2 dnů od převzetí zboží, jinak se má za to, že Podnikatel si zboží řádně zkontroloval a vyzkoušel, přičemž nemá žádné zjevné vady.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující bere na vědomí, že při používání Internetového obchodu dochází ke zpracování jeho osobních údajů, přičemž zpracování a ochrana těchto údajů se řídí ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákona o zpracování osobních údajů. Blíže informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné v samostatných zásadách ochrany osobních údajů. Uzavřením Smlouvy Kupující potvrzuje, že se s těmito zásadami seznámil. Prodávající zároveň upozorňuje, že při uzavření Smlouvy dochází ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů, které Kupující zadal do své objednávky, a to za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, která je také právním základem zpracování údajů pro daný účel zpracování. Kupující bere na vědomí, že bez dobrovolného poskytnutí těchto údajů by uzavření a plnění Smlouvy nebylo možné. Osobní údaje pro účely Smlouvy budou zpracovány po dobu trvání zákonem stanovených povinností Prodávajícího vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, zejména z občanského zákoníku zákona o účetnictví a pod., tedy minimálně po dobu 10 let. Zpracováním osobních údajů Kupujícího může být pověřen poskytovatel eshopového řešení při zajištění řádného provozu Internetového obchodu a správce CRM systémů Prodávajícího, poskytovatel účetních služeb při zaúčtování daňových dokladů Prodávajícího nebo poskytovatel doručovacích služeb při doručování objednaného zboží. Při zpracování osobních údajů Kupujícího pro účely Smlouvy nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování, přičemž Prodávající nemá v úmyslu poskytnout osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci ani 3. osobám, s výjimkou zpracovatele. Kupující má především právo požadovat od Prodávajícího přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání, případně omezení zpracování, právo namítat proti zpracování, jakož i právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů pokud Prodávající postupuje při zpracování osobních

údajů v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Možnost nákupu zboží v Internetovém obchodě není primárně určena pro Kupujícího mladšího 16 let.

2. Tyto obchodní podmínky jsou volně dostupné na internetových stránkách Internetového obchodu a Kupujícímu je umožněna jejich archivace a reprodukce, a to zejména vytištěním příslušné internetové stránky, stažením a uložením souboru ve formátu Portable Document Format (pdf) nebo uložením souboru obsahující tyto obchodní podmínky, který Prodávající zašle Kupujícímu v příloze e-mailu potvrzujícího uzavření Smlouvy.
3. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit. Změněné podmínky Prodávající zpřístupní na stránkách Internetového obchodu. Vůči Kupujícímu je účinné vždy to znění obchodních podmínek, které je přílohou e-mailu obsahujícího vyhotovení Smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
4. V případě, že některá část těchto obchodních podmínek bude neplatná nebo v rozporu s právním řádem Slovenské a České republiky, ostatní ustanovení zůstávají touto neplatností nedotčena.
5. Jakékoliv spory Smluvních stran budou řešeny před obecnými soudy Slovenské republiky.
6. Přílohou těchto obchodních podmínek je Formulář pro odstoupení od smlouvy.
7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2024.

Solík SK, s.r.o.

Solík SK, s.r.o.
Odborov 2554
017 01 Považská Bystrica
Slovenská republika

FORMULÁŘ PRO Odstoupení od smlouvy

vyplňte tento formulář a pošlete jej na výše uvedenou adresu pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy

Já, níže podepsaný/á:

bytem:

kontakt:

oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetových stránek
www.solik.sk,

č. objednávky:

objednávka ze dne:

a to v rozsahu tohoto zboží:

.....
.....
.....

Žádám o vrácení peněžních prostředků zaplacených za výše uvedené zboží, včetně případných nákladů
na dodání zboží

Převodem na účet č.*

Poznámka

V dne

Podpis kupujícího:

.....

* V případě, že společně s formulářem na odstoupení zasíláte i vrácené zboží, je možné zaslat vše na adresu uvedenou výše. Pokud žádáte o vrácení finančních prostředků formou poštovní poukázky zasláné na Vaši adresu, uveďte tuto skutečnost do poznámky.